

## DRLM Software

- Llicència GPLv3.
- Llicència sense cost.

DRLM és programari lliure i està disponible per al seu ús i descàrrega de franc. Per al seu ús professional, oferim subscripcions, suport i altres serveis per DRLM i ReaR. Més detalls a continuació.



## Subscripcions

- Desenvolupament continuat, resolució de bugs y qualitat assegurada.
- Paquets de software garantits.
- Servidors DRLM il·limitats.

Nivell de subscripció	Clients DRLM	€ / any
SUBS-5C	5	250€
SUBS-10C	10	400€
SUBS-50C	50	1.500€
SUBS-100C	100	2.500€
SUBS-250C	250	5.000€

- Les subscripcions són anuals. Es poden ampliar i/o combinar entre els diferents nivells disponibles.
- El nombre de servidors DRLM sempre és il·limitat.
- Accés a paquets DRLM garantits (desenvolupats, testejats, mantinguts i proporcionats per Brain Updaters).
- Les actualitzacions de paquets es publiquen quan hi ha noves funcionalitats, millores o correccions de bugs, després de passar tots els nostres tests.
- Es proporcionen paquets DRLM per a tots els sistemes GNU/Linux suportats: Debian, Ubuntu, CentOS, RedHat, SUSE, OpenSUSE.

\* Per a altres opcions i/o consultes referents a les Subscripcions contacti amb nosaltres.

## Nivells de suport

- Avis d'incidències.
- Anàlisi i resolució de bugs.
- Assistència tècnica.

Nivell de suport	Descripció	# issues	Temps de resposta	€ / any
SUPP-Q	Quick start	3	3 dies laborables	1.000€
SUPP-B	Basic	5	3 dies laborables	1.500€
SUPP-S	Standard	10	1 dia laborable	2.800€
SUPP-A	Advance	20	1 dia laborable	5.300€
SUPP-P	Professional	50	4 hores	13.000€
SUPP-E	Enterprise	150	4 hores (24/7)	36.000€

- El suport requereix una subscripció vigent.
- Els contractes de suport són anuals.
- Les incidències i problemes s'analtitzaran, els bugs i comportaments inesperats es resoldran.
- En resoldre un bug, la solució s'incorpora al repositori de codi, ha de passar els tests i es publicarà a la següent release. Si és un bug crític o de seguretat, es publicarà un hotfix.
- En casos molt crítics, podem proporcionar patches específics per agilitzar-ne la resolució.
- Els canals de suport són el telèfon\*, el correu electrònic o el sistema de ticketing.
- Els temps de resposta en cas d'incidència és en horari laboral de Brain Updaters, de dilluns a divendres de 9:00 h a 17:00 h (CET), excepte festius nacionals (Catalunya)\*\*:

\* Només SUPP-E.

\*\* SUPP-E es un servei 24/7.

## Serveis professionals

### Serveis d'instal·lació de DRLM i ReaR

Paquet d'instal·lació	a instal·lar	#DRLM	#Clients	Preu
INST-S	DRLM	1	0	250€
INST-G5	ReaR	0	5 clients	350€
INST-C10	ReaR	0	10 clients	600€
INST-C25	ReaR	0	25 clients	1.200€

- Tots els serveis d'instal·lació (DRLM/ReaR) requereixen d'una connexió remota (vpn, ssh). Horari: 9:00-17:00h (Dill-Div).

### Serveis de consultoria de DRLM i ReaR

Si necessita assistència d'un expert el podem ajudar:

- Definir i implementar a la seva empresa una política de recuperació en cas de desastre.
- Dissenyar i configurar DRLM/ReaR com a solució central de recuperació en cas de desastre per als seus servidors GNU/Linux
- Resoldre els errors i/o problemes que pugui tenir en una infraestructura existent basada en DRLM.
- Migrar solucions de Recuperació de Desastres basades en mètodes antics cap a DRLM.
- Redactar documentació i procediments de Recuperació de Desastres basats en DRLM.
- Sessions de formació en DRLM. Impartides pels nostres experts en DRLM.

\* Els serveis de consultoria de DRLM s'ofereixen remotament, presencialment o a través de qualsevol altre mitjà prèviament pactat.

### Desenvolupament patrocinat de DRLM i ReaR

Si vol afegir funcionalitats o vol personalitzar DRLM o ReaR, ho podem desenvolupar per a vostè:

- Desenvolupant nous components y funcionalitats per a DRLM o ReaR.
- Integrant-lo en solucions de còpia de seguretat externes (de programari lliure o comercials).
- Integrant-lo en solucions de monitoratge externes (de programari lliure o comercials).

\* La llista superior mostra alguns dels nostres serveis de desenvolupament de pagament. No dubti en contactar-nos per obtenir més informació de serveis i/o preus.