

\* Para otras opciones póngase en contacto con nosotros.

## Paquetes de instalación

Pack	Producto	Clientes	Precio
INST-S	DRLM	0	250€
INST-C5	ReaR	5	350€
INST-C10	ReaR	10	600€
INST-C25	ReaR	25	1200€



- Todos los servicios de instalación (DRLM/ReaR) precisan de una conexión remota (vpn, ssh).
- Horario: 9:00-17:00h (Lun-Vie).

## Suscripciones

Suscripción	Clientes	€/año
SUBS-5C	5	250€
SUBS-10C	10	400€
SUBS-50C	50	1500€
SUBS-100C	100	2500€
SUBS-250C	250	5000€
SUBS-EXTRA-250C*	+50	+1000€
SUBS-EXTRA-500C**	+50	+900€

\* Disponible para 250-500 clientes    \*\* Disponible a partir de 500 clientes

- Las suscripciones son anuales. Se pueden ampliar y/o combinar entre los diferentes niveles disponibles.
- El número de servidores DRLM siempre es ilimitado.
- Acceso a paquetes DRLM garantizados (desarrollados, testeados, mantenidos y proporcionados por Brain Updaters).
- Las actualizaciones de paquetes se publican cuando hay nuevas funcionalidades, mejoras o correcciones de bugs, después de pasar todos nuestros tests.
- Se proporcionan paquetes DRLM para todos los sistemas GNU/Linux soportados: Debian, Ubuntu, CentOS, RedHat, SUSE, OpenSUSE.

## Niveles de soporte

Soporte	Máx. tiempo de respuesta	€/año
Quick start (SUPP-Q)	Siguiente día laborable	1000€
Basic (SUPP-B)	Mismo día laborable	1500€
Standard (SUPP-S)	6h*	2800€
Advanced (SUPP-A)	4h*	5300€
Professional (SUPP-P)	2h*	13000€
Enterprise (SUPP-E)	1h (24/7)	36000€

\* Horas laborables

- El soporte requiere de una suscripción vigente.
- Los contratos de soporte son anuales.
- Las incidencias y problemas se analizarán, los bugs y comportamientos inesperados se resolverán.
- Al resolver un bug, la solución se incorporará en el repositorio de código, pasará los tests y se publicará en la siguiente release. Si es un bug severo o un fallo de seguridad, se publicará un hotfix.
- En casos muy críticos, podemos proporcionar parches específicos para agilizar su resolución.
- Los canales de soporte son el teléfono —solo SUPP-E—, el correo electrónico o el sistema de ticketing.

El tiempo de respuesta en caso de incidencia es en horario laboral de Brain Updaters, de lunes a viernes de 9:00 h a 17:00 h (CET), excepto los festivos en España (Cataluña). Enterprise es un servicio 24/7.