

Software DRLM

- Licencia GPLv3.
- Licencia sin coste.

DRLM es software libre y está disponible para su uso y descarga de forma gratuita. Para su uso profesional, ofrecemos suscripciones, soporte y otros servicios para DRLM y ReaR. Más detalles a continuación.



Suscripciones

- Desarrollo continuado, resolución de bugs y calidad asegurada.
- Paquetes de software garantizados.
- Servidores DRLM ilimitados.

Nivel de suscripción	Clientes DRLM	€ / año
SUBS-5C	5	250€
SUBS-10C	10	400€
SUBS-50C	50	1.500€
SUBS-100C	100	2.500€
SUBS-250C	250	5.000€

- Las suscripciones son anuales. Se pueden ampliar y/o combinar entre los diferentes niveles disponibles.
- El número de servidores DRLM siempre es ilimitado.
- Acceso a paquetes DRLM garantizados (desarrollados, testeados, mantenidos y proporcionados por Brain Updaters).
- Las actualizaciones de paquetes se publican cuando hay nuevas funcionalidades, mejoras o correcciones de bugs, después de pasar todos nuestros tests.
- Se proporcionan paquetes DRLM para todos los sistemas GNU/Linux soportados: Debian, Ubuntu, CentOS, RedHat, SUSE, OpenSUSE.

* Para otras opciones y/o consultas referentes a Suscripciones póngase en contacto con nosotros.

Niveles de soporte

- Reporte de incidencias.
- Análisis y resolución de fallos.
- Asistencia técnica.

Nivel de soporte	Descripción	# issues	Tiempo de respuesta	€ / año
SUPP-Q	Quick start	3	3 días laborables	1.000€
SUPP-B	Basic	5	3 días laborables	1.500€
SUPP-S	Standard	10	1 día laborable	2.800€
SUPP-A	Advance	20	1 día laborable	5.300€
SUPP-P	Professional	50	4 horas	13.000€
SUPP-E	Enterprise	150	4 horas (24/7)	36.000€

- El soporte requiere de una suscripción vigente.
- Los contratos de soporte son anuales.
- Las incidencias y problemas se analizarán, los bugs y comportamientos inesperados se resolverán.
- Al resolver un bug, la solución se incorporará en el repositorio de código, pasará los tests y se publicará en la siguiente release. Si es un bug severo o un fallo de seguridad, se publicará un hotfix.
- En casos muy críticos, podemos proporcionar parches específicos para agilizar su resolución.
- Los canales de soporte son el teléfono*, el correo electrónico o el sistema de ticketing.
- El tiempo de respuesta en caso de incidencia es en horario laboral de Brain Updaters, de lunes a viernes de 9:00 h a 17:00 h (CET), excepto los festivos en España (Cataluña)**.

* Solo SUPP-E.

** SUPP-E es un servicio 24/7.

Servicios profesionales

Servicios de instalación DRLM y ReaR

Paquete de instalación	para instalar	#DRLM	#Clientes	Precio
INST-S	DRLM	1	0	250€
INST-C5	ReaR	0	5 clientes	350€
INST-C10	ReaR	0	10 clientes	600€
INST-C25	ReaR	0	25 clientes	1.200€

- Todos los servicios de instalación (DRLM/ReaR) precisan de una conexión remota (vpn, ssh). Horario: 9:00-17:00h (Lun-Vie).

Servicios de consultoría de DRLM y ReaR

Si necesita la asistencia de un experto le podemos ayudar:

- Definiendo e implementando en su empresa una política de recuperación en caso de desastre.
- Diseñando y configurando DRLM/ReaR como solución central de recuperación en caso de desastre para sus servidores GNU/Linux.
- Resolviendo los errores y/o problemas que pueda tener de una infraestructura existente basada en DRLM.
- Migrando soluciones de Recuperación de Desastres basadas en métodos antiguos a DRLM.
- Redacción de documentación y procedimientos de Recuperación de Desastres basados en DRLM.
- Sesiones de formación en DRLM. Impartidas por nuestros expertos en DRLM.

* Los servicios de consultoría de DRLM se ofrecen remotamente, presencialmente o a través de cualquier otro medio previamente acordado.

Desarrollo patrocinado de DRLM y ReaR

Si quiere añadir alguna funcionalidad o personalizar DRLM o ReaR, lo podemos desarrollar para usted:

- Desarrollando nuevos componentes y funcionalidades para DRLM o ReaR.
- Integrándolo en soluciones de copia de seguridad externas (libres o comerciales).
- Integrándolo en soluciones de monitorización externa (libres o comerciales).

* La lista superior muestra algunos de nuestros servicios de desarrollo de pago.
No dude en contactarnos para obtener mas información de servicios y/o precios.